

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Anbieterkennzeichnung

ERHASO Techn. Handel + Anwendungsberatung
Rainer Häusgen
Martinstr. 67
D – 42655 Solingen
Tel: 0176-39962713
E-Mail: erhaso@t-online.de
Steuer-Nummer: 129/5042/2540
UmsSt IDNr. DE 285248627
Zuständige Kammer: Industrie- und Handelskammer Solingen

§ 2 Geltungsbereich

ERHASO Techn. Handel Rainer Häusgen Solingen (nachfolgend „ERHASO“ genannt) bietet seinen Kunden als gewerblicher Anbieter Waren und Dienstleistungen zum Kauf an. Vertragspartner im Rahmen der folgenden AGB sind „ERHASO“ und der Kunde. Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Als Verbraucher ist jede natürliche Person anzusehen, die zu einem privaten Zweck handelt, ohne dass ein Bezug zu einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit besteht. Unternehmer ist jede natürliche Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 3 Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss zwischen „ERHASO“ und dem Kunden vollzieht sich in Abhängigkeit von der Art des Zustandekommens bzw. einem ggf. erstellten Angebot. Im Einzelnen gilt das Folgende:

Bietet „ERHASO“ einen Artikel oder eine Dienstleistung zum Kauf an, gibt er ein verbindliches Angebot ab, woraufhin der Kunde den Artikel zum angegebenen Preis und den angegebenen Konditionen erwerben kann. Der Vertragsschluss kommt zustande, wenn der Kunde die Bestellung der Leistung als Auftrag erteilt. Beides kann rechtsverbindlich in mündlicher, fernmündlicher und schriftlicher Form erfolgen, auch durch Übermittlung der Daten per email, Fax oder anderweitiger Dateiübertragung.

§ 4 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle von „ERHASO“ genannten Preise verstehen sich als Netto-Preise, d. h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Im Falle grenzüberschreitender Lieferungen sind im Einzelfall weitere Steuern (z.B. im Falle eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen.
- (2) Für Verpackung und Versand (Versandkostenanteil des Kunden) werden die Kosten gesondert berechnet, es sei denn der Artikel ist ausdrücklich als versandkostenfrei gekennzeichnet. Die Höhe des Versandkostenanteils des Kunden richtet sich nach den gesonderten Angaben im Angebot oder einer gesonderten Vereinbarung.
- (3) Einzelheiten zu den Zahlungsmodalitäten sind dem Angebotstext zu entnehmen oder gesondert zu vereinbaren.

§ 5 Lieferbedingungen und Gefahrübergang

- (1) Die Lieferung der Artikel erfolgt auf dem von „ERHASO“ gewählten Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Die Auslieferungsfrist beträgt ggf. bis zu 14 Werktagen nach Auftragseingang, wenn nicht im Angebotstext eine hiervon abweichende Lieferfrist angegeben oder individuell im Auftrag vereinbart ist.
- (2) Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an eine geeignete Transportperson über. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache erst mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde in den Verzug der Annahme gerät.

§ 6 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht nach den absatzrechtlichen Vorschriften im Hinblick auf den gekauften Artikel das gesetzliche Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

ERHASO Techn. Handel
Rainer Häusgen
Martinstr. 67
D – 42655 Solingen

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, beziehungsweise herausgeben, muss er insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen muss er Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Der Kunde hat Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für ihn kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für „ERHASO“ mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung

§ 7 Kostentragungsvereinbarung

Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht gemäß § 6 Gebrauch, wird gesondert vereinbart, dass der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen hat, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

§ 8 Gewährleistung und Kundenanfragen

Im Fall von Mängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Reklamationen sowie Kundenanfragen jeglicher Art sind über die oben genannten Kontaktdaten direkt an „ERHASO“ richten. Kundenanfragen werden in der Regel unverzüglich, spätestens innerhalb von zwei Werktagen beantwortet (z. B. per eMail, Telefon).

§ 9 Transportschäden

- (1) Der Kunde wird die gelieferte Ware überprüfen. Im Fall äußerlich erkennbarer Transportschäden verpflichtet sich der Kunde, diese auf den Versandpapieren zu vermerken und vom Zusteller quittieren zu lassen; die Verpackung ist aufzubewahren.
- (2) Ist der (teilweise) Verlust oder die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar, hat der Kunde dies gegenüber „ERHASO“ innerhalb von 3 Tagen nach Ablieferung oder aber binnen 7 Tagen nach Ablieferung gegenüber dem Transportunternehmen anzuzeigen, um sicherzustellen, dass etwaige Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen rechtzeitig geltend gemacht werden.
- (3) Etwaige Rechte und Ansprüche des Kunden, insbesondere die gesetzlichen Rechte des Kunden bei Mängeln der Kaufsache, bleiben von den Bestimmungen unter § 9 Abs. 1 und 2 unberührt.

§ 10 Vertragssprache, Vertragstext, Datenschutz und Eingabefehler

- (1) Die Vertragssprache ist deutsch. Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss gespeichert, bzw. archiviert und kann von dem Kunden angefordert werden. Nach Vertragsschluss erhält der Kunde im Rahmen der Kaufabwicklung die gesetzlich geforderten Informationen gesondert in Textform übermittelt.
- (2) „ERHASO“ verwendet die vom Kunden mitgeteilten Daten ohne seine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Kaufvertrages und der Erfüllung steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften. Unsere Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis hingewiesen und zur Einhaltung der Vorgaben des § 5 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) verpflichtet. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner bei uns gespeicherten Daten. Bitte senden Sie uns Ihr Verlangen per Post, Fax oder E-Mail an die oben genannten Kontaktdaten.

§ 11 Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Geschäftssitz von „ERHASO“ ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Dasselbe gilt, wenn ein Unternehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland unterhält oder sein Wohnsitz und/oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis von „ERHASO“, das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

§ 12 Geltendes Recht

Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt wird. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.